

ہم سے رابطہ کریں

عزیز صارف

یو بی ایل میں ہم آپ کی تجاویز اور تاثرات کی قدر کرتے ہیں کیونکہ ہم کسٹمر سروس کے اعلیٰ معیار کے ذریعے برتری حاصل کرنا چاہتے ہیں۔  
اگر آپ کے کوئی سوالات، شکایات یا تاثرات ہیں تو آپ یو بی ایل کے 24 گھنٹے کام کرنے والے رابطہ مرکز 888 825 111 پر کال کر سکتے ہیں۔  
آزاد جموں و کشمیر کے لوگوں کے لئے: (021)32446949

ہمیں لکھیں:

کسٹمر سروسز

یو بی ایل سٹی بلڈنگ فرسٹ فلور

I.I چندریگر روڈ

کراچی پاکستان

ہمیں لکھئے اور اپنی شکایات یا تاثرات کو اپنے قریب ترین یو بی ایل کی برانچ میں موجود شکایات باکس میں جمع کرائیں۔

کسٹمر سروسز پرنٹس کریں: (021)99217448

ایل میل کریں: customer.services@ubl.com.pk

یو بی ایل ویب سائٹ www.ubldirect.com کے ذریعے آن لائن شکایت درج کرائیں۔

براہ کرم مواصلاتی رابطہ کے دوران درج ذیل فراہم کریں:

☆ نام

☆ میٹنگ ایڈریس اور رابطہ نمبر

☆ شناختی کارڈ نمبر/ اکاؤنٹ نمبر

☆ مختصر تفصیل

☆ معاون دستاویزات (اگر کوئی ہے)

آپ کو درج ذیل کے حاصل ہونے کی توقع ہونی چاہیے

☆ شکایت کی تصدیق

☆ ایک موثر جواب اگر آپ کی شکایت کو مزید تحقیقات کی ضرورت ہوتی ہے

☆ شکایت کے حل کی تشہیر

اگر آپ اپنی شکایت پر ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو براہ مہربانی ای۔میل، فیکس یا کال کریں: بینکنگ محتسب پاکستان 5th فلور، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فیکس: 021-99217375, 99213904

ٹیلی فون: 021-99217334-38